

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике**

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.3. Оператор персональных данных – Индивидуальный предприниматель или его ответственные сотрудники, осуществляющие действия, связанные с обработкой персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

1.4. Безопасность персональных данных – защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.5. Субъект персональных данных – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные.

1.6. Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугами Индивидуального предпринимателя и услугами сайта Индивидуального предпринимателя.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152 – ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – Закон) и определяет политику ИП Фомина Олега Николаевича, ИНН 165922603936 (далее – Индивидуальный предприниматель) в области обработки и защиты персональных данных (далее – Персональные данные), определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.2. Важнейшим условием реализации целей деятельности Индивидуального предпринимателя является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информации, к которой в том числе относятся персональные данные, и технологических процессов, в рамках которых она обрабатывается.

2.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией, и на них распространяются все требования, установленные локальными нормативными актами и иными документами Общества по защите конфиденциальной информации

2.4. Использование сервисов Индивидуального предпринимателя означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки их персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики такой пользователь должен воздержаться от использования сервисов Индивидуального предпринимателя.

2.5. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте, принадлежащем Индивидуальному предпринимателю, доменное имя - [ibox-service.ru](http://ibox-service.ru) (далее – Сайт), Контакт - центром, в информационных системах Индивидуального предпринимателя, а также без использования средств автоматизации.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

2.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

## **3. Правовые основания и цели обработки Персональных данных.**

3.1 Индивидуальный предприниматель является оператором персональных данных в соответствии с Законом. Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на него законодательством функций, полномочий и обязанностей.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных и локальных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с

которыми Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 22.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Индивидуального предпринимателя.

3.3. Обработка персональных данных может осуществляться Индивидуальным предпринимателем в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора оказания услуг/договора купли-продажи товара между Индивидуальным предпринимателем и пользователем;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно-значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта, являются, в том числе пользователи Сайта, получали услуг (далее – Пользователь), и любые иные физические лица, обращающиеся к Индивидуальному предпринимателю с заявлениями /обращениями.

3.5. Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- ☐ выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- информирование о статусе оказания Услуги, идентификация Пользователей и Покупателей, обеспечение процедуры учета, использования программ лояльности;

диагностика, техническое обслуживание и ремонт устройств, оборудования и иных товаров, оказание помощи при прошивке и обновлении ПО устройств;

ведение кадрового и бухгалтерского учета;

- ☐ подбор персонала на вакантные должности;
- ☐ продвижение товаров, работ, услуг на рынке, обеспечение обратной связи с посетителями сайта, получение информации о пользователях сайта (включая использование технологии cookies),

проведение статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Индивидуального предпринимателя, качества продукции/услуг, качества обслуживания, предоставление информации о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях, реклама товаров и услуг;

- ☐ подготовка, заключение и исполнение договора;
- ☐ урегулирование претензий;
- ☐ обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- ☐ обеспечение соблюдения требований законодательства о воинской обязанности;
- ☐ организация процесса получения, возврата или обмена товара;

3.6. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки с обязательным соблюдением порядка их обработки, указанном в настоящей Политике.

3.7. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

#### **4. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором.**

4.1. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- работники Индивидуального предпринимателя, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты Индивидуального предпринимателя (физические лица), представители/работники клиентов и контрагентов Индивидуального предпринимателя (юридических лиц);
- посетители сайта Индивидуального предпринимателя.

#### **5. Права Субъектов персональных данных.**

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- ❖ подтверждение факта обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем;

- ❖ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ❖ цели и применяемые Индивидуальным предпринимателем способы обработки персональных данных;
- ❖ сведения об Индивидуальном предпринимателе, сведения о лицах (за исключением работников Индивидуального предпринимателя), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Индивидуальным предпринимателем или на основании федерального закона;
- ❖ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- ❖ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ❖ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- ❖ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- ❖ сведения о лице, осуществляющем обработку персональных данных по поручению Индивидуального предпринимателя, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ❖ иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами

5.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Индивидуального предпринимателя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.4. Если субъект персональных данных считает, что Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

## **6. Перечень категорий персональных данных, обрабатываемых Индивидуальным предпринимателем.**

6.1. Перечень категорий субъектов и обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Индивидуального предпринимателя, а также настоящей Политикой.

6.2. В целях идентификации поисковой системой, а также учета частоты посещения страниц сайта Оператор использует службу Yandex.Metrika, технологии cookies.

6.3. В момент посещения пользователем той или иной страницы сайта, браузер пользователя, выполняя сервисные коды службы Yandex.Metrika, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, файлы cookies, сведения о местоположении, уникальные номера приложений.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы сайта Оператора, совершенствования программных продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

6.5. Персональные данные конкретного субъекта персональных данных, во время использования сайта и программных продуктов, могут быть сопоставлены и связаны друг с другом в едином личном кабинете пользователя в случае его идентификации по ID: телефон, почта с привязкой к ФИО.

6.6. Персональные данные пользователя, собранные в едином личном кабинете пользователя в составе: ФИО, телефон (подтвержденный), Email личный (подтвержденный), дата рождения, пол, принадлежат одной персоне (субъекту персональных данных), являются едиными для сайта и программных продуктов, изменить или удалить персональные данные с сайта и программных продуктов одновременно субъект может, обратившись к оператору персональных данных.

## **7. Трансграничная передача персональных данных.**

7.1. Индивидуальный предприниматель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **8. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными.**

8.1 Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие:

- сбор;
- систематизацию;
- хранение;
- накопление;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- удаление;
- уничтожение.
- блокирование.

## 9. Способы обработки персональных данных.

9.1. Обработка персональных данных может осуществляться путем:

- смешанной обработки:
  - ✧ с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и
  - ✧ без передачи по внутренней сети Оператора без передачи по сети интернет.
- автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет;

## 10. Перечень обрабатываемых персональных данных, сроков обработки и хранения персональных данных различных категорий

10.1 Смешанная обработка персональных данных:

| Цели обработки                                                                                                                                     | Категории субъектов                                            | Перечень обрабатываемых персональных данных                                                                                                   | Сроки обработки и хранения                                                                                                                                                                                       | Действия по окончании обработки                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информирование о статусе оказания услуги, идентификация Пользователей и Покупателей обеспечение процедуры учета, использования программ лояльности | Физические лица – клиенты, контрагенты                         | Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты                                                                               | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при отзыве согласия на обработку персональных данных;</li> <li>- по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве;</li> <li>- по достижении цели обработки.</li> </ul> |
| Диагностика, техническое обслуживание и ремонт устройств, оборудования и иных товаров, оказание помощи при прошивке и обновлении ПО устройств      | Физические лица – клиенты, контрагенты и их представители      | Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты                                                                               | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при отзыве согласия на обработку персональных данных;</li> <li>- по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве;</li> <li>- по достижении цели обработки.</li> </ul> |
| Ведение кадрового и бухгалтерского учета.                                                                                                          | Работники; Работники по договорам подряда; уволенные работники | Фамилия, имя, отчество; год рождения; дата рождения; место рождения; номер телефона; семейное положение; доходы; пол; адрес места жительства; | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по                                                                                                           | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем                                                                                                                            |

|                                         |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                             | адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (стаж работы); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно-учетная специальность; категория годности; воинское звание; состав (профиль), наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи); сведения об образовании; сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании; сведения о месте учебы (для лиц получающих образование); реквизиты банковского счета; доходы сотрудника; страховой стаж. | завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве или до достижения цели обработки                         | законодательстве; по достижении цели обработки.                                                                                        |
| Подбор персонала на вакантные должности | Кандидаты на замещение вакантных должностей | Фамилия, имя, отчество; семейное положение; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании (место учебы, реквизиты документа об образовании (серия, номер, дата выдачи); полученная специальность; возраст; наличие водительских прав; наличие детей                                                                                                                                                                                       | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по достижении цели обработки. |
| Подготовка, заключение и                | Контрагенты Работники                       | Фамилия, имя, отчество; адрес регистрации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Персональные данные                                                                                                              | Персональные данные подлежат уничтожению,                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| исполнение договора                                                                                                                                                                                                                                                               | контрагентов                                              | номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о банковском счете (платежные реквизиты).                  | обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки                    | удалению:<br>- при отзыве согласия на обработку персональных данных;<br>- по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве;<br>- по достижении цели обработки.                            |
| Урегулирование претензий;                                                                                                                                                                                                                                                         | Физические лица – клиенты, контрагенты и их представители | Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность. | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению: при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки. |
| Проведение статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Индивидуального предпринимателя, качества продукции/услуг, качества обслуживания, предоставление информации о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях, реклама товаров и услуг; | Физические лица - клиенты, контрагенты                    | Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты                                                                 | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению: при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки. |
| Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ                                                                                                                                                                                                                              | Работники; Уволенные работники                            | Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; сведения о           | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку                                                                                                                                      | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков                                                                                       |

|                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                           | составе семьи (фамилия, имя, отчество, год рождения, степень родства); сведения о браке или расторжении брака; сведения о рождении детей; сведения о социальных льготах (наименование, номер и дата выдачи документа, основание); причина нетрудоспособности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки                                                                            | хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки                                                                                                                               |
| Обеспечение соблюдения требований законодательства о воинской обязанности | Работники                                                 | Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, кем выдан); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно учетная специальность, категория годности, воинское звание, состав (профиль), наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи); сведения об образовании сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании (наименование учебного заведения, год окончания, специальность, номер и серия документа); сведения о месте учебы (для лиц, получающих образование); семейное положение; состав семьи; | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки |
| Организация процесса получения, возврата или обмена товара                | Физические лица – клиенты, контрагенты и их представители | Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных                                                                                                                          | Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в                                                            |

|  |  |           |                                                                                                                          |                                                             |
|--|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|  |  | личность, | данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки | действующем законодательстве; по достижении цели обработки. |
|--|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

#### 10.2. Автоматизированная обработка персональных данных:

|                                                                                                                                                                                    |                   |                                                        |                                                                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, обеспечение обратной связи с посетителями сайта, получение информации о пользователях сайта (включая использование технологии cookies) | Посетители сайта, | IP-адрес; посещение сайта; переходы на другие страницы | Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки. | Персональные данные подлежат удалению по достижении цели обработки. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

### 11. Защита персональных данных.

11.1. Индивидуальный предприниматель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и /или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры, применяемые Индивидуальным предпринимателем:

- ✧ назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ✧ контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- ✧ соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к персональным данным и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ✧ ознакомление работников Индивидуального предпринимателя с положениями законодательства России о персональных данных.

### 12. Принципы и условия обработки персональных данных.

12.1. Индивидуальный предприниматель в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5, 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Индивидуальный предприниматель не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных работникам

Контакт-центра носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

12.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Индивидуальным предпринимателем договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

12.4. Индивидуальный предприниматель вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- в целях возможности защиты прав и законных интересов Индивидуального предпринимателя или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политики;
- в случаях, установленных действующим законодательством;

12.5. Обработка персональных данных Индивидуальным предпринимателем осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

12.6. Индивидуальный предприниматель не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

12.7. Индивидуальный предприниматель не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством сайта. Индивидуальный предприниматель исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

### **13. Сроки хранения персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных.**

13.1. Сроки хранения персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных и требованиями действующего законодательства.

13.2. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- ✧ при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;

- ✧ при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- ✧ при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- ✧ при отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13.3. Персональные данные могут быть уничтожены как путем физического уничтожения материального носителя, так и путем удаления информации из системы, форматирования диска или записи на него новой информации.

#### **14. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей.**

14.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Запрос возможно отправить следующими способами:

- по почте по адресу местонахождения Индивидуального предпринимателя: 420021, город Казань, а/я 266;
- по электронной почте: ip.fominon@mail.ru.

14.2. Запрос Субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

#### **15. Заключительные положения.**

15.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

15.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Индивидуального предпринимателя.

15.3. Ответственность работников Индивидуального предпринимателя, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.